



# ISO 9001: 2015 - W PRAKTYCE



TEGO JESZCZE NIE BYŁO. SZKOLENIE W FORMULE - WORK LIFE BALANCE. ŁĄCZYMY PRZYJEMNE Z POŻYTECZNYM.

## WPROWADZENIE

„ISO 9001:2015 – w praktyce” - dwudniowe szkolenie zawierające najnowsze informacje o zmianach w normie ISO 9001. Szkolenie umożliwi pozyskanie wiedzy niezbędnej do wspierania organizacji w procesie przejścia na normę ISO 9001: 2015. Uczestnicy poznają wymagania zawarte w nowej edycji normy i ich interpretację na tle obowiązującej wersji ISO 9001:2008 w kontekście zmieniającego się otoczenia organizacyjnego. Takie analityczne ujęcie tematu umożliwi uczestnikom dokonanie własnej refleksji nad zmianami w zakresie Systemów Zarządzania Jakością oraz wybór właściwego rozwiązania do ich implementacji w swojej organizacji.

Perspektywa patrzenia na zmieniające się wymagania poprzez doświadczenia innych w ramach otwartej dyskusji będzie dodatkowym wsparciem w dochodzeniu do własnych rozwiązań. Ponadto innowacyjne podejście naszej firmy do organizacji szkolenia polegające na zastosowaniu koncepcji Równowaga PRACA – ŻYCIE (Work Life Balance) ze szczególnym uwzględnieniem sfery fizycznej, pomoże uczestnikom efektywnie wykorzystać czas w przerwie między sesjami szkolenio wymi.

## ADRESACI SZKOLENIA

Adresatami szkolenia są wszyscy Ci, którym dane jest na codzień funkcjonować z tematyką procesów, celów ujętych w reżim normy ISO 9001, a w szczególności:

- Kadra kierownicza,
- Pełnomocnicy SZJ
- Audytorzy wewnętrzni,
- Właściciele procesów,
- Osoby odpowiedzialne za transfer systemu pod nowe wymagania - kierownic projektów,
- Konsultanci,

## CELE SZKOLENIA

Szkolenie łączy w sobie czas na pracę i aktywny relaks, jednakże głównym jego celem jest:

1. Zrozumienie nowej struktury ISO 9001: 2015
2. Poznanie zalet i wad ISO 9001: 2015 w porównaniu z normą ISO 9001: 2008
3. Zrozumienie celu, treści i korelacji między ISO 9001: 2008 oraz ISO 9001: 2015
4. Pozyskanie wiedzy umożliwiającej ocenę wysiłku potrzebnego do tranzytu z ISO 9001: 2008 na ISO 9001: 2015,
5. Przedstawienie najważniejszych zmian przez

- pryzmat dobrych praktyk,
6. Przedstawienie polityki transferu na nową normę w okresie przejściowym w QSCert
  7. Przygotowanie do egzaminu kwalifikacyjnego PECB – ISO 9001 Transition (opcjonalnie)

## ZAWARTOŚĆ MERYTORYCZNA

Treść szkolenia jest oparta na strukturze normy ISO 9001:2015. Szczególna uwaga jest poświęcona nowym wymaganiom, wśród których są takie kwestie jak:

- Kontekst organizacyjny
- Interesariusze organizacji
- Compliance (zgodność z prawem i regulacjami)
- Zarządzanie ryzykiem w SZJ
- Cele w SZJ
- Zarządzanie zmianą
- Zarządzanie wiedzą

Program szkolenia włącza również wskazówki dotyczące efektywnej praktyki implementacji zmian w SZJ (odpowiadające na pytanie jak efektywnie wprowadzić nowe wymagania w życie).

*Ludzie uczą się w 25 procentach od mistrza, w 25 procentach słuchając samych siebie, w 25 procentach od przyjaciół, a w 25 procentach uczy ich czas.*

*Paulo Coelho, (ur. 1947)  
brazylijski pisarz i poeta*

## WYMAGANIA DLA UCZESTNIKA

Zaleca się aby uczestnik posiadał podstawową wiedzę z zakresu Systemu Zarządzania Jakością.

## NASZE PODEJŚCIE EDUKACYJNE. TRENERZY

Sesje wykładowe ilustrowane będą studiami przypadków. Trenerami są doświadczeni audytorzy SZJ, eksperci w obszarze optymalizacji procesów biznesowych, posiadający kompetencje w zakresie realizacji usług edukacyjnych zgodnie z wymaganiami ISO 29990.

## INFORMACJE ORGANIZACYJNE

Termin 21-22 wrzesień 2016 r.  
Miejsce Ruda Śląska. Hotel ADRIA  
Godziny szkolenia 9.00 – 16.00  
Cena za osobę: 1000 zł + 23% VAT

Cena zawiera:

udział w szkoleniu, materiały szkoleniowe, catering/obiad (2 dni), zaświadczenie ukończenia szkolenia wydane przez akredytowaną jednostkę certyfikującą QSCert, oraz

elementy programu Work Life Balance (opcjonalnie):

- 2 godz. w Aquadrom w Rudzie Śląskiej
- 2 godz. gry w bowling/biliard
- do 4 godz. relaksu w centrum fitness-sauna w Hotelu ADRIA

Cena nie zawiera kosztów noclegu Uczestnika. Oferta Hotelu ADRIA dla uczestników szkolenia: nocleg ze śniadaniem + parking - 160 zł/brutto od osoby. Istnieje możliwość przyjazdu z osobą towarzyszącą

ZAPRASZAMY DO WSPÓŁPRACY.

„ Wyobraź sobie, że życie jest grą, podczas której zonglujesz pięcioma piłeczkami. Są to: praca, rodzina, zdrowie, przyjaciele i uczciwość. Przez cały czas starasz się utrzymać je wszystkie w powietrzu. Nagle pewnego dnia dochodzisz do wniosku, że praca to piłka z gumy. Nawet jeżeli ją upuścisz, odbije się i wróci. Pozostałe cztery – rodzina, zdrowie, przyjaciele i uczciwość – zostały wykonane ze szkła. Gdy któraś z nich upadnie, nieodwracalnie porysuje się, pęknie lub, co gorsza, może się nawet rozbić. Dopiero gdy człowiek zrozumie naukę płynącą z opowieści o pięciu piłeczkach, może zacząć pracować nad zachowaniem w życiu niezbędnej równowagi.”

Źródło: lifementor.pl

