

Zarządzanie kryzysowe w organizacji – przygotowanie, reagowanie i ciągłość działania

Rodzaj usługi	Szkolenie / kurs praktyczny
Forma	stacjonarna / zamknięta lub otwarta
Czas trwania	16 godzin dydaktycznych
Udział zajęć praktycznych	min. 65%
Rekomendowana liczebność grupy	8–14 osób
Cena komercyjna – szkolenie otwarte	3 900 zł netto / osoba
Materiały i potwierdzenie	materiały szkoleniowe, ćwiczenia/scenariusze, zaświadczenie ukończenia

Opis szkolenia. Warsztat zarządczy oparty na scenariuszach awarii, przerw w dostawach, zdarzeń pogodowych, cyberataków i innych sytuacji zakłócających.

Cel szkolenia. Przygotowanie organizacji i jej personelu do skutecznego działania przed, w trakcie i po sytuacji kryzysowej oraz do utrzymania kluczowych procesów.

Grupa docelowa. kadra kierownicza, pracownicy administracji, osoby odpowiedzialne za bezpieczeństwo, BCP, HR, komunikację i procesy operacyjne

Ramowy program:

- identyfikacja zagrożeń i procesów krytycznych
- struktura zespołu kryzysowego i role
- podejmowanie decyzji pod presją czasu
- komunikacja kryzysowa wewnętrzna i zewnętrzna
- priorytety ciągłości działania
- organizacja zasobów i współpraca z podmiotami zewnętrznymi
- ćwiczenie sztabowe – scenariusz kryzysowy
- odbudowa działania i lessons learned

Efekty uczenia się / kompetencje uczestnika:

- rozpoznaje sytuację wymagającą uruchomienia procedur
- organizuje pracę zespołu kryzysowego
- ustala priorytety i zasoby
- prowadzi podstawową komunikację i dokumentację działań

Uzasadnienie podwójnego zastosowania (dual-use). Kompetencje służą reagowaniu na zdarzenia zagrażające bezpieczeństwu ludzi i ciągłości działania, a jednocześnie wspierają codzienne zarządzanie ryzykiem, procesami i organizacją.

Kontakt:

Śląski Inkubator Przedsiębiorczości Sp. z o.o.
ul. Karola Goduli 36, 41-703 Ruda Śląska
tel. (+48) 32 342 22 30

info@inkubatorssl.pl

www.inkubatorssl.pl